



Onderzoek: ervaringsdeskundigen in Deelkracht



Ervaringsdeskundigen

Zijn mensen die :

- Doof of slechthorend zijn
 - Doof-blind zijn
 - TOS hebben
(een taal-ontwikkelings-stoornis)
 - Communicatief meervoudig beperkt zijn
- Of
- Hun ouders

Deelkracht bestaat uit projecten

waarin zorg-organisaties samenwerken met ervaringsdeskundigen

- aan betere zorg
- voor mensen met hoorproblemen of problemen in de communicatie.

Deelkracht wilde weten of de samenwerking goed gaat. Daarom hebben ze Mariën Hannink gevraagd om dit te onderzoeken. Dit zijn de belangrijkste uitkomsten van haar onderzoek:

Meedoen is leuk en belangrijk

Ervaringsdeskundigen vinden het leuk en belangrijk om mee te doen aan Deelkracht-projecten. Er wordt goed naar hen geluisterd. Soms leren ze zelf ook nog nieuwe dingen bij.

De zorgorganisaties leren weer van de ervaringsdeskundigen. Dingen die ze zelf niet hadden kunnen bedenken. Daarom vinden zij het ook belangrijk dat ervaringsdeskundigen meedoen.

Moeilijk te vinden

Het is moeilijk om genoeg ervaringsdeskundigen te vinden. Een kleine groep ervaringsdeskundigen werkt al langer mee aan projecten. Maar er zijn ook nieuwe ervaringsdeskundigen nodig.

Niet alle doelgroepen in het project

In het project werken nog weinig slechthorenden, laat-doven en plots-doven. Er werken ook niet zoveel ervaringsdeskundigen van kleur of ervaringsdeskundigen uit een andere cultuur.

Taken en uren niet duidelijk

In het begin was niet duidelijk wat de ervaringsdeskundigen zouden gaan doen. Daardoor was ook niet duidelijk hoeveel uren de ervaringsdeskundigen moesten gaan werken.

Meedoen kost veel energie

Ervaringsdeskundigen moeten veel lezen en vergaderen. In vergaderingen wordt snel gepraat. En medewerkers gebruiken veel onbekende woorden. Daarom kost meedoen veel energie. Online vergaderen is helemáál lastig.

Communicatie tussen doven en horenden soms lastig

Doven gebruiken een andere taal en hebben een andere cultuur dan horenden. Taalverschillen en cultuurverschillen zorgen soms voor problemen in de communicatie. Dat is voor iedereen frustrerend.

Werk en privé lopen door elkaar

Ervaringsdeskundigen praten in het project vaak over hun eigen ervaringen. Dit kan soms heel persoonlijk worden. Maar het is ook werk. Die combinatie is lastig. Jouw eigen ervaringen hoeven niet hetzelfde te zijn als de ervaringen van anderen. Hoe weet je wat andere mensen uit jouw doelgroep belangrijk vinden? Dat kan ook moeilijk zijn.

Geld verdienen mag niet altijd

Deelkracht wil ervaringsdeskundigen graag betalen voor hun werk. Maar dat kan problemen geven. Een ervaringsdeskundige met een uitkering mag niet veel bij verdienen. Wat je teveel verdient, gaat van je uitkering af.

Samenwerking met ervaringsdeskundigen kan nog beter

In Deelkracht werken zorgorganisaties samen met ervaringsdeskundigen. Veel dingen gaan goed. Maar de volgende dingen kunnen nog beter.

Zorg voor een goede mix van ervaringsdeskundigen:

- Met veel ervaring EN weinig ervaring
- Slechthorend, vroeg-doof, laat-doof of plots-doof
- Uit verschillende culturen

Gebruik doelgroep-organisaties om de juiste mensen te vinden.

Maak een duidelijke taakomschrijving

Ervaringsdeskundigen willen graag weten wat ze moeten gaan doen.

Ze hoeven niet bij alles betrokken te worden.

Bespreek met elkaar welke taken zinvol zijn en maak daar goede afspraken over.

Bespreek regelmatig hoe het gaat

Bespreek of de ervaringsdeskundigen goed mee kunnen doen. Willen ze misschien hulp bij hun taak? Vinden ze hun taak nog nuttig of zouden ze liever iets anders doen? Hoe vinden ze de samenwerking gaan?

Maak cursussen

Gaat de samenwerking niet zo soepel? Dan kan een cursus helpen. Maak cursussen voor projectleden EN ervaringsdeskundigen over hoe je goed met elkaar kunt samenwerken.

Projectleden kunnen leren hoe het is om communicatie-problemen te hebben. Daar zijn ook cursussen voor.

Geef ervaringsdeskundigen een vast aanspreekpunt

Ervaringsdeskundigen moeten weten waar ze terecht kunnen met vragen of klachten over hun werk bij Deelkracht.

Leg uit hoe je kunt belonen

Projectleiders moeten weten hoe ze ervaringsdeskundigen kunnen belonen voor hun werk. Welke mogelijkheden zijn er allemaal en waar moet je rekening mee houden?

Houd rekening met extra tijd

Het kost veel tijd om ervaringsdeskundigen te vinden en te begeleiden. Hier moeten projectleiders in de planning rekening mee houden.

