

Mijn ervaring met de gesprekken en het inzien van de websites



Geschreven door: Jérôme Vergne



Voordat we in gesprek gingen met de gemeentes, heb ik de websites van de gemeente en het buurtteam bekeken en getest op hoe toegankelijk de informatie is. Aan de hand van de uitkomsten zijn we in het gesprek gegaan.

Gemeente Utrecht

De website is op het eerste aanblik heel rustig en fijn om te bekijken. Het heeft zich onderverdeeld in categorieën, waarbij het wat makkelijker te zoeken is om de juiste informatie te krijgen. De kleurgebruik is goed en duidelijk. Als ik verder zoek, dan valt het mij op dat de informatie niet altijd op de juiste plek staat. Voor het aanvragen van Wmo zie ik dat om een formulier te klikken niet bij het formulier komt, maar door wordt verwezen naar een andere pagina. Ik zie wel dat er een aanpassing is gemaakt, ten opzichte van vorige keer dat er onder de keuzemenu een link is naar het buurtteam. Daar ben ik heel blij mee.

Buurtteam Utrecht

Ook ter vergelijking met de gemeente is de website van het buurtteam rustig en duidelijk. Voor het zoeken van de juiste hulp kan je vinden onder de (net zoals de gemeente) verschillende thema's. Wat mij wel opviel is dat er best wel veel lange teksten voorbij komen, waarbij je snel het overzicht kwijt raakt. Wel fijn is dat er een filmpje bij sommige onderwerpen zijn waarbij je wat meer duidelijkheid er over krijgt. Wel is het heel erg op oudere gericht en minder op jongere mensen. Ook vind ik dat als je wilt zoeken op hulp bij zelfstandig wonen dat je niet op de juiste pagina komt. Het is wel heel prettig dat er verschillende linkjes zijn om te kijken welke hulp ik juist terecht kan als ik het niet op deze website kan vinden.

Na het analyseren van de verslagen zijn wij (TOSKoploper) er mee uit gekomen dat we actie moeten ondernemen om in gesprek te gaan met de gemeentes en de wijk en buurtteams. Mijn taak was om de gemeente en buurtteam van Utrecht te benaderen. Daareerst hebben geprobeerd wie wij het beste in gesprek te kunnen gaan, waar wij het beste kan is om te slagen. Wij dachten aan de wethouders om van bovenaf te beginnen. Daarviel mij op dat de contactgegevens daarvan lastig is te vinden, dus gingen wij een stapje lager doen en probeerde wij de bestuursleden contact op te nemen. We kregen heel snel al een antwoord en ik besepte dat we de juiste persoon te pakken hadden.

De gesprekken

De gesprekken met de gemeente en het buurtteam hebben voor mij een goede indruk gelaten. Ze waren geïnteresseerd in TOS en ze hadden er wel ooit van gehoord, maar ze wisten niet precies wat TOS precies wat iemand met hem doet. Door aan beide ons onderzoek over TOS aan hun voor te leggen, gaven ze beide aan onze tips en aan contactpersonen die we konden benaderen. Deze contactpersonen waren belangrijk voor de websites en de inkoop voor zorg. Ik had voor dat we het gesprek ingingen, mindere verwachtingen dan dat we er uit kwamen. Deze gesprekken gaven mij het gevoel van dat de onderzoeksresultaten veel invloed kan hebben op de gemeente en het buurtteam.

Voor de gemeente was ik ook gelijk doorgelinkt naar het buurtteam. Wij hadden al eerder aan gedacht om contact op te nemen met het buurtteam. Het verraste mij dat er zoveel medewerkers werkte bij het buurtteam, dat waren er 380. Deze zijn bereid om hulp te bieden voor mensen die het wat moeilijker hebben. Ik had niet gedacht dat er zoveel hulp beschikbaar is voor deze mensen. Nu hoop ik dat er ook hulp voor mensen met TOS komt, zodat ze de ondersteuning kunnen krijgen die ze nodig hebben.

