



Geschreven door: Maartje Kobesen



Toen we met TOSkloper begonnen, kozen we drie gemeenten uit waarmee we wilden samenwerken. Ik wilde Rotterdam, omdat het best een centrale plek is. Ook omdat daar het speciaal onderwijs het meeste zit. En ook omdat SpraakSaam een groep in Rotterdam heeft. En het is handig dat ik daar zelf woon, dus zelf ook ervaring heb.

Website van de gemeente

Nadat we vooral heel druk waren met interviews en Zoomsessies, hebben we pas een jaar later contact opgenomen met de Gemeente Rotterdam. Maar eerst gingen we ook zelf hun website bekijken. We gingen kijken wat ons meteen op zou vallen. Hoe jongeren zoals ik op zo'n website op zoek gaan naar informatie. Op de homepage koos ik als eerste voor "Mijn Loket". Deze was het zichtbaars. Maar het was heel lastig dat ik moest inloggen met DigiD. Dat is wel heel privé om te doen als er iemand anders dan je familieleden erbij zitten. Dat was een hobbel. Pas na een tijdje zoeken kwam ik uit op de vraagwijzer. Het ontwerp is heel mooi, maar jammer genoeg niet zichtbaar op de homepage.

Telefonisch



U kunt de Vraagwijzer telefonisch bereiken via 14 010 of als u een buitenlands abonnement/provider heeft via +31 10 267 16 25.

Digitaal



U kunt ook het [digitale contactformulier](#) invullen.

Langskomen



Heeft u geen klachten heeft die met het coronavirus te maken kunnen hebben? En een dringende vraag die u aan de balie moet stellen? Dan bent u welkom van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur.

Spreeken met mensen van de gemeente

Mijn collega Bea en ik kozen drie wethouders uit die qua onze wensen en onderwerpen het dichtstbij kwamen voor TOSkloper. We stuurden hun alle drie een mail om onszelf voor te stellen. We vroegen om een kennismakingsgesprek. Daarvan nam wethouder Judith Bokhove contact met ons op. Zij is logopedist. In december 2021 hadden we onze eerste afspraak. Het was een fijn gesprek. Daaruit leerden we dat ze graag een plan willen zien wat jongvolwassenen met TOS in Rotterdam nodig hebben. Daar werken we nu aan.

We vroegen ook om te mogen meedenken hoe de website beter kan. Nevin heeft voor ons gevraagd of ik als ervaringsdeskundige kon aansluiten bij Stichting Lezen en Schrijven. Ze zeggen dat de beperking TOS niet bij lezen en schrijven past. Nevin heeft ook aan MEE gevraagd of ze met mij willen spreken. Hierover mailde ze:

Het Team Groepsvoorlichting van MEE Rotterdam Rijnmond .. richten zich vooral op voorlichtingen en trainingen en hebben aangegeven geen mogelijkheden te zien voor een samenwerking met Auris en ervaringsdeskundigen met een TOS.

Aan de ene kant snap ik dat de organisaties zich richten op één doelgroep. Maar ik snap niet dat ze niet bereid zijn om ook met ons, de andere doelgroep in gesprek te willen. Denken ze dat mensen met TOS niet slim genoeg zijn? Anders zouden ze niet zo reageren. Het is alleen dat we moeite hebben met de verwerking van taal en het spreken en schrijven. We willen alles laten zien: wat moeilijk is, maar ook wat goed aan hun website is.

Toch willen we nog met MEE en wijkteams erover overleggen. We hebben al een afspraak met de manager van MEE Rotterdam Rijnmond, dat is belangrijk. Ik weet nu nog niet echt wat MEE voor ons kan doen. Ik weet niet echt hoe MEE en de gemeente kunnen samenwerken om ons te helpen.

Ik weet wel wat we doen met TOSKoploper, en kan hun straks onze informatiefolder laten zien. Ik vind het belangrijk dat ze eerst weten wie we zijn en wat we met TOSKoploper doen. En dan spreken hoe we kunnen samenwerken. Ik wil beter weten wat ze organiseren. Als we met hun hebben gesproken dan weet ik wat meer wat voor plan we samen kunnen maken. Het liefst wil ik dat je op hun website duidelijk TOS ziet staan, 'TOS en MEE'. Onze beperking is vergeten, dat moet anders. TOS moet bekender en opener maken. Het voelt goed om hierover te schrijven, dan kan ik het wat beter loslaten.

