

In gesprek met gemeente 's- Hertogenbosch (Den Bosch)



Geschreven door Meike van Genugten, 12 april 2022



Gemeenten hebben veel invloed op de kansen voor volwassenen. Dat gaat om wonen, werken en hun sociale leven. Met TOSkoploper wilden we een aantal gemeentes kiezen om mee samen te werken om de hulp wat toegankelijker te maken voor mensen met TOS. Één daarvan is gemeente Den Bosch. De reden waarom we die gekozen hebben, is omdat ik daar al wat contacten heb gelegd. En Den Bosch lag redelijk centraal voor een aantal collega's in ons team.

Kennismaking en vervolg gesprek

We stuurden een van de wethouders uit Den Bosch een mail om een afspraak voor te stellen. Mijn collega Bea en ik werden doorverwezen naar een beleidsmedewerker van WeenerXL die zich inzet voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daar hebben we een kennismakingsgesprek mee gehad. Dat begon met vertellen over ons project TOSkoploper, maar we gingen al vrij snel over naar 'Wat is TOS?'. Dat is toch de basis van alles als men niet of te weinig over TOS afweet. Voor ons gevoel begreep de beleidsmedewerker snel door te hebben wat TOS betekent. We waren allemaal met elkaar mee eens om eerst te beginnen met een presentatie te geven over TOS en TOSkoploper voor de medewerkers op WeenerXL. Het bijzondere aan dat gesprek was dat er even een misverstand was met Bea. De beleidsmedewerker en ik begrepen elkaar wel gelijk. Zo zie je maar dat het niet altijd aan iemand met TOS ligt, als iets niet begrepen wordt.

Presentatie en de vragen

Eind van het jaar 2021 was het zover, we mochten een presentatie geven bij WeenerXL voor de medewerkers. Van de presentatie heb ik nog een verslag over geschreven (zie website). De deelnemers waren nieuwsgierig naar nog meer tips hoe je omgaat met je TOS op de werkvloer. En hoe zorg je ervoor dat ook collega's goed met medewerkers met TOS omgaan, dit met name in een bedrijf zoals bij WeenerXL.

Ik dacht dat kan ik zelf wel beantwoorden naar hun, maar het zou toch mooier zijn als ik deze vragen stel aan mensen met TOS in de WhatsApp/Facebookgroep van TOSkoploper. Dan krijg je het ook van meerdere mensen met TOS te horen, omdat elke mens met TOS toch anders is. De antwoorden had ik allemaal bij elkaar verzameld, samengevat en later nog gemaaild naar WeenerXL.

Contact met MEE en KOO

Ondertussen had Bea ook contact opgenomen met MEE. Helaas had MEE al de planning rond voor het hele jaar, waardoor er weinig mogelijkheid was om nog iets voor elkaar te kunnen betekenen zoals ook daar een presentatie geven over TOS vanuit TOSkoploper. Informatie voor Intranet was wel mogelijk, denk aan een folder. Verder had Bea ook contact gezocht met KOO, buurtteams. Daar wachten we nog op een antwoord of het mogelijk is om voorlichting bij hun te geven.

Websites beoordelen

In die tijd konden we wel hun website bekijken om te beoordelen of de website toegankelijk is voor iemand met TOS, wat ik samen met Bea deed. Al die opmerkingen is gemaaild naar KOO, ook daar

hopen we nog een reactie op te krijgen. Dat deden we ook voor de website van gemeente Den Bosch. Deze zijn we nog aan het vergelijken met websites van andere gemeenten en op een rijtje te zetten wat wij belangrijk vinden op een website zodat het toegankelijk is voor iemand met TOS.

Wat wij tegenkwamen op de websites:

Gemeente Den Bosch

Homepagina is overzichtelijk, niet te druk. Prettige kleuren om te zien. Je neemt een kijkje als inwoner, maar dat is toch even zoeken waar alles staat. De zoekopdracht is snel te vinden. Als je dan ondersteuning en zorg intoetst, krijg je 270 resultaten te zien. Wel erg veel als je moeite hebt met taal en lezen. Op de website staat bij wie je terecht kan en hoef je alleen maar door te klikken naar organisatie. Alleen buurtteams worden niet bij naam genoemd. Als je niet weet dat KOO de organisatie is voor de wijkpleinen/buurteams, is dat niet handig. Het is dan fijn als de naam van een wijkteam/buurtteam al eerder op de website wordt genoemd, dan weet je waar je het over hebt. Fijn dat de vertrouwenspersoon wordt genoemd en via 06 direct bereikbaar is. Den Bosch geeft 06 nummers en emailadressen van medewerkers, bijvoorbeeld als je het spannend vindt, of iets niet goed loopt kun je direct contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Dat is fijn.

Qua taal is het begrijpelijk, bijvoorbeeld bij WMO. Er staan duidelijk geen moeilijke woorden. Verder is de website prettig te lezen met voorbeelden, hoe het verwoord wordt, indeling in kopjes, stappen die je moet zetten.

KOO buurtteams

Homepagina is nog duidelijker en overzichtelijker dan die van de gemeente. Komt rustig over qua indeling en kopjes. Handig met de steekwoorden en tekeningen erbij.

Bij 'Eenzaamheid' klik ik op de zin: "ik voel me eenzaam". Vervolgens kom je op een pagina met veel tekst. Je krijgt heel veel tips. Tekst is niet met moeilijke woorden. Maar er staat niet duidelijk bij welke doelgroep het hoort. Voor iemand met TOS zou men snel af kunnen haken, het komt wat rommelig over. Het zou fijn zijn als er op deze pagina een tweedeling wordt gemaakt tussen wat voor (jong) volwassenen is en wat voor ouderen (bijvoorbeeld boven 50 jaar). De tips (instanties) zijn met name voor ouderen bedoeld, als jongere weet je eigenlijk nog niet waar je terecht kan. Het onderdeel Seksualiteit en diversiteit zijn weer ingedeeld in kopjes met visualisaties, wat handig is. Ze verwijzen meteen naar de link wat duidelijk is. Dit kopje is erg duidelijk.

Over het algemeen is deze website van KOO een hele heldere, goede website omdat je alle informatie snel kan vinden. Kopjes bovenaan de homepage zijn ook handig, je komt direct uit bij bijvoorbeeld betreffende wijkplein dat voor jou geldt (met alle contactgegevens). Je kunt ook direct op instanties drukken die er zijn in de gemeente Den Bosch. Dat is handig.

Over de toegankelijkheid van de website van gemeentes had TOSkoploper laatst een zoomsessie van gehad. Op die manier betrekken wij ook de deelnemers erbij, jongvolwassenen met TOS. De motto: **niets over ons zonder ons!** Mijn tip aan de gemeente: doe dit ook voor jullie website, ga met jongvolwassenen met TOS in gesprek, want dan kan je pas echt weten of de website begrijpelijk is.

TOS-folder

Op dit moment is TOSkoploper druk bezig met het maken van een informatie TOS-folder. De input halen we uit de WhatsApp groep van de deelnemers. Een nieuwe folder is erg nodig, omdat die er nog niet is waar informatie opstaat voor volwassenen met TOS. Dan kunnen we die daarna uitdelen bij gesprekken bij de gemeenten, in de wachtkamer in het ziekenhuis of de huisarts of bij de bibliotheek. Of misschien voor jou ook wel interessant?!