deelkracht.
expertise | auditief | communicatief

Ervaringsdeskundigen inzetten

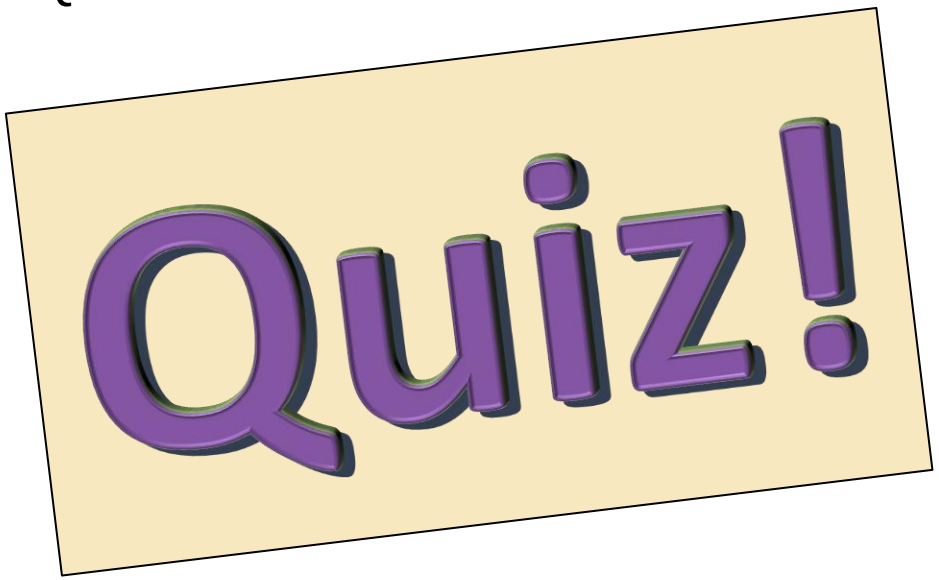
Lisette van der Heijden & Ingrid Beijaard

Deelkracht Kennisfestival
1 juni 2022

Inhoud

1. Het project

2. Quiz



Team

Onderzoekers

- Vera Knapen (projectleider, Kentalis)
- Lisette van der Heijden (Kentalis)
- Ana Bonouvrié-Smorenburg (Kentalis)
- Iris Manders (Kentalis)

Zorgprofessionals/ervaringsdeskundigen

- Ingrid Beijaard (Kentalis)
- Charlotte van Molengraft (Oogvereniging)
- Monique Spoor (GGMD)
- Mieke Douma (Visio)
- Trudy van Merbel (Bartimeus)
- Liesbeth Cornelissen (Kalorama)

Het project

Onderzoeksvraag

- Hoe kunnen organisaties ervaringsdeskundigen succesvol inzetten in de zorg voor mensen met een verworven beperking in hóren en zien (doofblindheid)?
  - Hoe is het nu geregeld?
  - Wat moet er veranderen?

Doel

Een advies voor betrokken organisaties over het inzetten van ervaringsdeskundigen in de zorg.

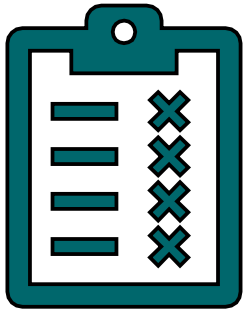
Het project

apr 2020 – okt 2021

1. Internet literatuurstudie
2. Wetenschappelijke literatuurstudie
3. Interviewstudie

Kennis verzamelen

nov 2021 – feb 2022



Randvoorwaarden opstellen

zomer 2022

Praktijkcheck

Quiz

*

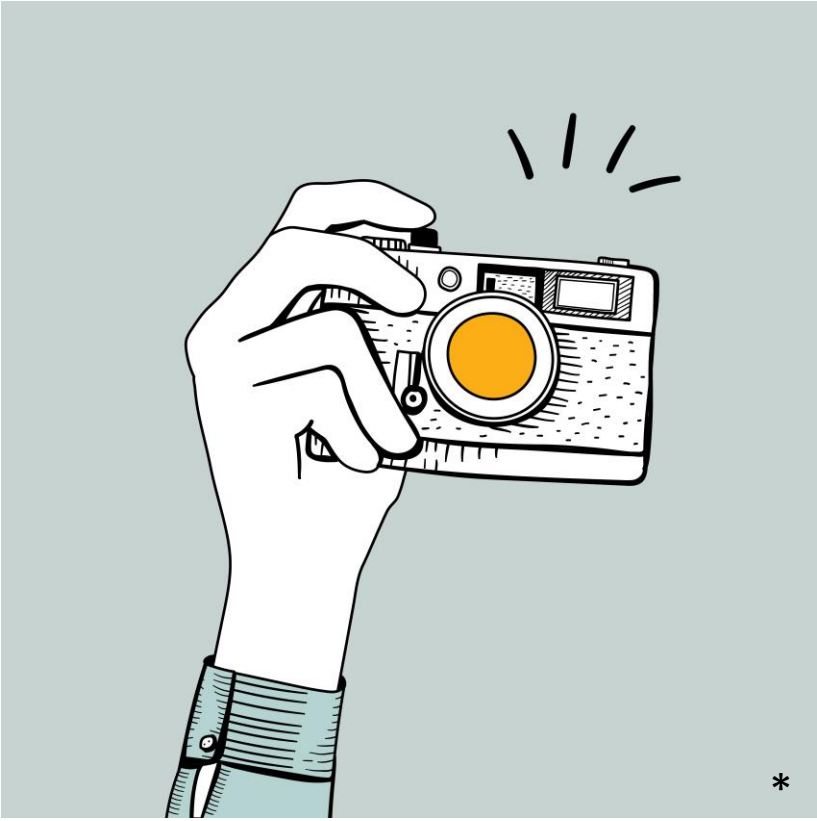
Toestemming?

Mogen wij foto’s maken?

- Alleen voor gebruik onderzoekers om antwoorden bij te houden
- Foto’s worden niet gedeeld

Wat als je dit niet wilt?

- Geef dit aan bij de presentator



*

Wat is ervaringsdeskundigheid?

Niveau 1: Je hebt **kennis** over iets wat jij hebt meegemaakt. Daarnaast heb je ervaren hoe het is om daarmee te leven.

Niveau 2: Je hebt naast je eigen ervaringen ook **verhalen van anderen** gehoord. Hierdoor ben jij in staat om namens de groep te spreken.

Niveau 3: Je hebt geleerd hoe je anderen met jouw ervaring kan helpen. Hierdoor kan jij jouw ervaringen **deskundig inzetten**.

Vanaf niveau 3 noem je iemand ervarings**deskundige**.

Wat is ervaringsdeskundigheid?

- In dit project focussen wij op ervaringsdeskundigen die worden **ingezet in de zorg** en werkzaam zijn bij een zorgorganisatie.

- Je bent ervaringsdeskundige in de zorg wanneer je…
  - jouw ervaringen inzet **in de zorg**
  - **in direct contact** met cliënten en hun naasten
  - **hebt geleerd** hoe je cliënten en hun naasten met jouw ervaringen kan helpen.

Wanneer ben je ervaringsdeskundige in de zorg?

Vraag 1

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand…

…met een verworven beperking in horen én zien die voorlichting geeft aan naasten over haar eigen ervaringen.

WAAR

NIET WAAR

Antwoord vraag 1

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand **met een verworven beperking in horen én zien die voorlichting geeft aan naasten over haar eigen ervaringen.**

NIET WAAR

Dit is **niveau 1**: Delen vanuit **eigen ervaringen**. Ook is het niet duidelijk of hier sprake is van een **zorgsetting**.

Vraag 2

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand…

…die via trainingen geleerd heeft om zijn eigen ervaringen en de ervaringen van anderen met dezelfde ziekte te delen met een zorgcliënt.

WAAR

NIET WAAR

Antwoord vraag 2

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand **die via trainingen geleerd heeft om zijn eigen ervaringen en de ervaringen van anderen met dezelfde ziekte te delen met een zorgcliënt.**

WAAR

Dit is **niveau 3**: Delen vanuit **eigen ervaringen** en **ervaringen van anderen**; geleerd via een **training**. Ook gaat het hier om een **zorgsetting**.

Vraag 3

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand…

…die vanuit haar eigen ervaring meewerkt en meedenkt over het beleid in een zorgorganisatie door deel te nemen aan een expertisegroep.

WAAR

NIET WAAR

Antwoord vraag 3

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand **die vanuit haar eigen ervaring meewerkt en meedenkt over het beleid in een zorgorganisatie door deel te nemen aan een expertisegroep.**

NIET WAAR

Het is niet duidelijk welk niveau dit is. Ook ligt de focus op **beleid** en niet op de **directe zorg**.

Vraag 4

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand…

…die als professional in de zorg werkt en zelf een beperking in horen en zien heeft.

WAAR

NIET WAAR

Antwoord vraag 4

Een ervaringsdeskundige in de zorg is iemand **die als professional in de zorg werkt en zelf een beperking in horen en zien heeft.**

NIET WAAR

De zorg en ondersteuning die deze professional geeft, geeft ze **vanuit de rol van professional**, niet die van **ervaringsdeskundige**.

Voldoet jouw organisatie aan deze randvoorwaarden?

Stelling 1

Ervaringsdeskundigen hebben kennis over wat er speelt binnen de organisatie en welke mogelijkheden (bijv. in zorg) de organisatie biedt voor de doelgroep.

JA

NEE

Stelling 2

Professionals die samenwerken met ervaringsdeskundigen hebben duidelijkheid over de rol van ervaringsdeskundigen binnen de organisatie.

JA

NEE

Stelling 3

Een cliënt heeft een helder beeld van wat het betekent als een ervaringsdeskundige betrokken wordt bij zijn zorgtraject en weet wat de procedure inhoudt.

JA

NEE

Stelling 4

Alle betrokken partijen (ervaringsdeskundige, professional en cliënt) reflecteren op en evalueren samen (het proces van) de inzet van de ervaringsdeskundige.

JA

NEE

Stelling 5

Mijn organisatie biedt trainingen/opleiding aan ervaringsdeskundigen voor het leren van de benodigde vaardigheden en kennis.

JA

NEE

Stelling 6

De faciliteiten van mijn organisatie zijn toegankelijk gemaakt en aangepast aan de beperking(en) van ervaringsdeskundigen.

JA

NEE

Tot slot

Praktijkcheck

- Randvoorwaarden uitvragen bij betrokken organisaties

Wat levert het project op?

- Een advies voor betrokken organisaties over hoe ervaringsdeskundigen succesvol kunnen worden ingezet in de zorg voor mensen met een verworven beperking in horen én zien (doofblindheid)

deelkracht.
expertise | auditief | communicatief

Bedankt voor jullie aandacht!

www.deelkracht.nl

Heb je nog vragen? Neem contact op met:

- Vera Knapen (v.knapen@kentalis.nl)
- Lisette van der Heijden (lis.vanderheijden@kentalis.nl)