



Wist je dat...

- Pedagogisch professionals graag meer willen leren over TOS? →
- Er in de kinderopvang nog vaak misvattingen zijn over TOS? →
- Er sprake is van handelingsverlegenheid in de kinderopvang? →
- Er vooral behoefte is aan kennis en praktische handvatten, gericht op de vragen:
 - Wat is TOS? →
 - Hoe signaleer je TOS? →
 - Hoe ga je om met kinderen met TOS? →
- Gastouders andere voorkeuren hebben voor deskundigheidsbevordering dan medewerkers in kinderdagverblijven? →



Wat kan je doen?

- Betrek pedagogisch coaches & Betrek het management →
- Laat zien dat de kennis en strategieën voor kinderen met TOS relevant zijn voor de hele groep →
- Laat kennis en hulpmiddelen achter op de groep, om kennis binnen het team te verspreiden en te borgen →
- Stem af op de pedagogisch professional en investeer in de relatie →
- Investeer in lokale netwerken en zorg voor korte en blijvende lijnen →

Onderzoeksopzet

De projectgroep Samen met Sociaal Domein onderzoekt hoe we de samenwerking tussen de ZG-zorg en de reguliere kinderopvang kunnen verbeteren, zodat TOS vroeg gesignaleerd kan worden en pedagogisch professionals goede handvatten hebben om kinderen met TOS te signaleren en ondersteunen. We maakten inzichtelijk wat er goed gaat en wat er beter kan, met als uiteindelijk doel optimale participatie van kinderen met TOS in de kinderopvang. Om tot die inzichten te komen, zijn zowel pedagogisch professionals uit de reguliere kinderopvang en professionals uit de ZG-zorg, als ouders van kinderen met TOS bevroegd. De tabel op de volgende pagina geeft meer informatie over de deelnemers en de onderzoeksopzet.



Deelonderzoek 1
Pedagogisch professionals



Deelonderzoek 2
ZG-professionals



Deelonderzoek 3
Ouders



Deelonderzoek 1
Pedagogisch professionals



383 DEELNEMERS

- 281 medewerkers in kinderdagverblijven
- 72 gastouders
- 20 medewerkers met coachende rol

Onderwerpen

- bekendheid met TOS
- eigen inschatting kennis en vaardigheden
- beeld van hoe kinderen met TOS het doen in kinderopvang
- ervaringen samenwerking ZG-zorg
- wensen voor scholing
- wensen voor verbetering samenwerking

Deelonderzoek 2
ZG-professionals



12 DEELNEMERS

- vanuit de drie expertiseorganisaties (NSDSK, Kentalis en Auris)
- interviews afgenomen door ervaringsdeskundige ouder

Onderwerpen

- huidige aanbod ZG-organisaties
- ervaringen samenwerking kinderopvang
- functioneren van kinderen met TOS in kinderopvang
- aanpak en effect van ambulante behandeling
- borgen van effect
- goede voorbeelden en ideeën voor verbetering

Deelonderzoek 3
Ouders



9 DEELNEMERS

- vanuit verschillende ZG-organisaties
- divers qua opleidingsniveau, talige achtergrond en qua type taalproblemen van hun kind

Onderwerpen

- achtergrond gezin
- samenwerking ZG-zorg en kinderopvang
- kennis en communicatie van pedagogisch professionals kinderopvang
- rol van kinderopvang in signaleren taalproblemen
- geboden ondersteuning in kinderopvang na diagnose
- adviezen en wensen voor verbetering

Samenvatting resultaten

Het doel van de ambulante ZG-zorg is om ervoor te zorgen dat kinderen met TOS zo goed mogelijk mee kunnen doen in de reguliere kinderopvangsetting. Dat doen we door kennis en vaardigheden over te brengen aan pedagogisch professionals in de kinderopvang (zowel gastouders als medewerkers op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen). Hoe effectief dat is, is volgens ZG-professionals afhankelijk van de houding van de pedagogisch professional en de aanwezige kennis en vaardigheden. Aansluiten bij de mogelijkheden en voorkennis van de professional is daarbij essentieel. En daarnaast moet de professional ook zelf de noodzaak of het nut van de aangereikte informatie en adviezen inzien.

TOS-vriendelijk

Uit de verhalen van ouders spreekt hoe groot de rol van de pedagogisch professional is. Zij bepalen door hun houding en handelen hoe het met kinderen met TOS in de kinderopvang gaat. Wanneer er geen ruimte is om hun handelen 'TOS-vriendelijk' te maken, kan dat ervoor zorgen dat een kind zich minder goed ontwikkelt. Andersom kan een kind door de inzet van een pedagogisch professional helemaal opbloeien.

Weinig kennis

Zowel ouders, ZG-professionals als pedagogisch professionals zelf signaleren dat er in de kinderopvang nog te weinig kennis over TOS is. Pedagogisch professionals kunnen signalen van TOS niet goed herkennen. Als ze signalen wel herkennen, weten ze niet goed hoe ze er met ouders over kunnen praten of hoe zij de route voor verwijzing naar logopedie of een audiologisch centrum kunnen uitleggen. Daarnaast hebben pedagogisch professionals weinig kennis en vaardigheden om te zorgen dat kinderen met TOS goed mee kunnen doen.

Veel pedagogisch professionals willen wel met TOS aan de slag. Zij hebben echter vaak weinig tijd of ruimte voor scholing, leeswerk of een gesprek met een ZG-professional buiten groepstijd om. Interesse voor voorlichting of een cursus komt nu vaak tot stand naar aanleiding van persoonlijke contacten en scholing lijkt vaak in eigen tijd te gebeuren. Het zou mooi zijn als er vanuit het management van kinderopvangorganisaties tijd en ruimte wordt vrijgemaakt voor deskundigheidsbevordering op het gebied van TOS.

"De leidsters hebben een cursus gebarentaal gedaan. Voor de kleintjes zeg maar. Dat hebben we zelf toen ook gedaan. En dat hielp haar wel heel erg, dat ging ze echt wel zelf gebruiken."



"Ze was dan de hele dag een gebaar aan het maken en werd steeds gefrustreerder, waardoor we haar 's avonds huilend ophaalden."

Wil je meer weten?

Lees dan de rapportages van onze deelonderzoeken. De rapportage over ZG-professionals is intern verspreid, vraag hiernaar bij je manager.

Rapportage PP's →

Rapportage ouders →

Wist je dat...

Pedagogisch professionals graag meer willen leren over TOS?

Pedagogisch professionals vinden het belangrijk dat kinderen naar een reguliere opvang (kunnen) gaan, maar ook dat daar meer aandacht voor TOS moet komen. Scholing is gewenst. Pedagogisch professionals willen meer informatie en kennis over de kenmerken en gevolgen van TOS, willen signalen van TOS beter kunnen herkennen en willen weten wat het verschil is tussen TOS en een taalachterstand. Deze kennis leren zij het liefst in de vorm van een cursus of training.

“Belangrijk om de informatie zo op te stellen dat pedagogisch professionals van alle niveaus hiermee aan de slag kunnen.”



“Wat zou het voor de kinderen enorm waardevol zijn als ik meer van TOS zou weten en kunnen toepassen. Eerder herkennen etc. Maar ook heel waardevol voor mezelf.”

TIPS

- Geef de pedagogisch professional informatie over scholing over TOS die zij online of in de buurt kunnen volgen. Wijs hen bijvoorbeeld op het scholingsaanbod van de verschillende ZG-organisaties.
- Wijs pedagogisch professionals in het bijzonder op de workshop Ervaar TOS.
- Leg de pedagogisch professional uit dat bepaald gedrag een gevolg kan zijn van TOS.

“Het zou fantastisch zijn wanneer de kinderopvang de expertise verder uitbreidt en kinderen dus zo vroeg mogelijk de juiste hulp en ondersteuning krijgen in hun ontwikkeling en zich zo op alle gebieden zo goed mogelijk kunnen ontplooiën.”



Wist je dat...

Er in de kinderopvang nog vaak misvattingen zijn over TOS?

De term TOS is wel bekend in de kinderopvang, maar de kennis over TOS schiet tekort (zie figuur). De kenmerken van TOS worden niet altijd goed herkend en bij een deel van de pedagogisch professionals bestaan er misvattingen over TOS. Zo weet zo'n 25% nog niet dat TOS een stoornis is in de aanleg om taal te verwerven en denkt bijna 20% onterecht dat meertaligheid kan leiden tot TOS of dat TOS een gevolg is van onvoldoende taalaanbod. Hieruit blijkt dat pedagogisch professionals niet weten dat er een verschil is tussen een taalontwikkelingsachterstand en een TOS. Dit maakt het lastig om TOS te signaleren en een passende aanpak in te zetten. En ouders krijgen hierdoor soms een verkeerd advies, bijvoorbeeld om nog even af te wachten. Ook worden taalproblemen soms gebagatelliseerd. Door toenemende VVE-scholing hebben pedagogisch professionals de laatste jaren meer aandacht voor het stimuleren van de taalontwikkeling en het voorkomen van taalachterstanden. Maar zij weten vaak niet dat TOS soms een andere aanpak vergt.

Wat denken pedagogisch professionals?

69,7% denkt	Kinderen met TOS beginnen later met praten	✓
76,9% denkt	TOS is een stoornis in de aanleg om taal te verwerven	✓
19,1% denkt	Meertaligheid kan leiden tot TOS	✗
82,6% denkt	Kinderen met TOS hebben moeite met het leren van woorden en/of zinnen	✓
16% denkt	TOS is een gevolg van te weinig taalaanbod	✗
85,4% denkt	Kinderen met TOS kunnen moeite hebben met de uitspraak (zijn slecht verstaanbaar)	✓
86% denkt	Kinderen met TOS kunnen problemen hebben met het begrijpen van taal	✓
87,7% denkt	TOS heeft ook vaak gevolgen voor de sociaal-emotionele ontwikkeling	✓
0,9% denkt	TOS is een verstandelijke handicap	✗
0,3% denkt	TOS gaat meestal vanzelf over	✗

Wist je dat...

Er sprake is van handelingsverlegenheid in de kinderopvang?

Dit geldt zowel voor het signaleren van een TOS als voor het bieden van passende begeleiding aan het kind. Pedagogisch professionals geven aan te weinig kennis te hebben om de taalontwikkeling en participatie van kinderen met een TOS zelf te stimuleren (zie figuur). Zij zijn zich bewust van de invloed die zij hebben op het functioneren van kinderen met een TOS, maar niet altijd van de invloed die zij op ouders hebben. Sommige pedagogisch professionals vinden het moeilijk om met ouders in gesprek te gaan over taalproblemen en weten niet wanneer en hoe zij ouders moeten betrekken en begeleiden.

Kennis over TOS en ervaring met TOS: Wat zeggen pedagogisch professionals?

71% zegt:

Ik weet wie ik kan benaderen bij zorgen over de ontwikkeling van een kind met taalproblemen

42% zegt:

Ik vind het moeilijk onderscheid te maken tussen kinderen met TOS en kinderen met een taalachterstand door te weinig aanbod

45% zegt:

Ik heb voor mijn gevoel te weinig kennis over wat TOS precies is

13% zegt:

Ik heb op mijn opleiding geleerd wat een TOS is

42% zegt:

Ik heb me verdiept in wat TOS is (bijv. via internet of informatiefolders etc.)

35% zegt:

Ik heb een voorlichting en/of scholing over TOS gevolgd

44% zegt:

Ik heb de afgelopen drie jaar kinderen met TOS in mijn groep gehad

20%

zegt:

Ik heb voor kinderen op mijn groep ondersteuning/begeleiding ontvangen



TIPS

- Maak pedagogisch professionals bewust van hun belangrijke rol voor zowel de ontwikkeling van het kind als de invloed die zij op ouders hebben over de beoordeling van deze ontwikkeling. Correcte informatie, transparant en aangepast op het proces van ouders is hierbij belangrijk.
- Bied pedagogisch professionals correcte recente informatie om problemen in de taalontwikkeling te stimuleren. Laat hen dit vroegtijdig met ouders bespreken. Wat ziet de pedagogisch professional en sluit dit aan bij wat ouders zien? Maak hierbij gebruik van informatie en downloadbare signaleringslijsten op www.allesovertos.nl/ouders/wat-is-tos/heet-mijn-kind-tos/
- Geef adviezen over welk concreet spel materiaal ingezet kan worden bij de taal thema's en welke prentenboeken geschikt zijn.

"Ik vind TOS een heel belangrijk onderwerp, merk dat mensen weinig verstand hebben van TOS en dat ze kinderen op de verkeerde manier benaderen. Zodat het kind onrustig en bang wordt."



"We zouden met meer kennis zoveel beter deze peuters een veilige plek kunnen geven. Op dit moment heb ik een peuter op mijn groep met diagnose vermoeden TOS. Dit heeft ons bijna 1,5 jaar gekost om verder te komen met zowel frustratie bij ouders als ons."

Wist je dat...

Er vooral behoefte is aan kennis en praktische handvatten, gericht op de vragen:

Wat is een TOS?

Hoe signaleer je TOS?

Hoe ga je om met kinderen met TOS?

"Ik hoop dat ik meer te weten kom over TOS, hoe het te herkennen en hoe te begeleiden in de peutergroep zodat de desbetreffende peuter bij ons een goede tijd heeft waarin hij/zij zich begrepen voelt."

Scholingswensen pedagogisch professionals

83% wil leren over:	Het stimuleren van de taalontwikkeling bij kinderen met TOS
81% wil leren over:	Het herkennen van signalen van TOS
71% wil leren over:	Het begeleiden van interacties van kinderen met TOS met andere kinderen
67% wil leren over:	Het inzetten van diversie interactievaardigheden in de communicatie met kinderen met TOS
67% wil leren over:	Het verloop van de taalontwikkeling bij TOS in relatie tot de normale (soms meertalige) taalontwikkeling.
66% wil leren over:	Het inzetten van visuele middelen in de communicatie met kinderen met TOS
63% wil leren over:	De doorwerking van TOS op de sociaal-emotionele ontwikkeling
59% wil leren over:	De doorwerking van TOS op de cognitieve ontwikkeling
58% wil leren over:	TOS in het algemeen
48% wil leren over:	Samenwerkingspartners bij kinderen met TOS



Wist je dat...

Gastouders andere voorkeuren hebben voor deskundigheidsbevordering dan medewerkers in kinderdagverblijven?

Medewerkers in kinderdagverblijven ontvangen graag praktische ondersteuning en begeleiding van een deskundige op het gebied van een TOS. Zij willen ook visuele ondersteuning zoals het gebruik van gebaren en afbeeldingen leren toepassen. Vaak is er divers geschikt materiaal om de taalontwikkeling te stimuleren aanwezig, maar weten pedagogisch professionals niet hoe zij dit optimaal kunnen inzetten. Zij willen hier graag ondersteuning bij krijgen. Verder komt duidelijk naar voren dat medewerkers in kinderdagverblijven voorkeur geven aan praktische workshops, informatiebijeenkomsten en 'coaching on the job'.

Gastouders zijn minder geïnteresseerd in coaching. Zij lijken meer op zoek naar informatie en minder naar ondersteuning in de praktijk. Scholing van meerdere bijeenkomsten of workshops vinden gastouders wel interessant, maar minder dan medewerkers in kinderdagverblijven. Gastouders zijn vooral geïnteresseerd in informatiebronnen waarmee zij zelf informatie tot zich kunnen nemen (e-learning, boekje, gids, website). Mogelijk speelt bekostiging of tijdsinvestering hierbij een rol.

"Bij een gastouder zijn de groepen kleiner en is de begeleiding gemakkelijker te doen en worden de signalen sneller opgepikt."

"Erg prettig dat wij als gastouder ook echt meetellen in dit onderzoek. Ik ben van mening dat veel van mijn collega's vaak een stapje meer willen doen voor hun kindjes. Doordat wij een kleinere groep hebben kunnen we dat vaak ook. Veel gastouders willen ook echt tijd investeren om zich dingen eigen te maken!"



Wat kan je doen?

Betrek pedagogisch coaches

Soms is het lastig om transfer plaats te laten vinden van kennis of strategieën die aangeleerd worden aan één pedagogisch professional naar andere pedagogisch professionals. Betrek daarom ook pedagogisch coaches. Pedagogisch coaches fungeren als vraagbaken voor pedagogisch medewerkers en worden betrokken als er op de groep zorgen zijn over een kind. Pedagogisch coaches spelen dus een belangrijke rol bij signalering en ondersteuning op de groep. Een goede samenwerking met een pedagogisch coach kan bovendien zorgen voor betere afstemming van het advies of behandel aanbod vanuit ZG. Dat kan transfer en borging van kennis op de groepen ondersteunen.

Betrek het management

Pedagogisch professionals geven aan open te staan voor coaching en adviezen. Zij ervaren echter een hoge werkdruk en hebben vaak weinig tijd voor bijvoorbeeld 1:1 contact met de ZG-professional. Door bij aanvang van de ZG-behandeling het management te betrekken, kunnen verwachtingen en mogelijkheden ten aanzien van de inzet van de pedagogisch professional op elkaar worden afgestemd. Het is belangrijk dat de pedagogisch professional steun ervaart vanuit het management. Dit vergroot de kans op een positief behandelresultaat voor het kind met TOS. Bovendien is het voor het volgen van scholing over TOS belangrijk dat het management het belang hiervan inziet.

“Soms is er een pedagogisch coach betrokken bij de bezoeken. Dit helpt in de samenwerking omdat dan de rest van het team ook op de hoogte raakt”.



“Er is wel behoefte bij pedagogisch professionals aan meer informatie en ook wel aanvullende cursussen maar zij zijn daarvoor afhankelijk van het management. De ruimte hiervoor lijkt beperkter dan voorheen”.

Wat kan je doen?

Laat zien dat de kennis en strategieën voor kinderen met TOS relevant zijn voor de hele groep

Of je nu praat met pedagogisch professionals, pedagogisch coaches of het management: het is belangrijk dat zij inzien dat de kennis die ZG-professionals brengen en de technieken die zij aanleren voor een grotere groep nuttig zijn dan alleen voor het kind met TOS. Alle kinderen hebben baat bij goed op ooghoogte komen als je met ze praat, aansluiten bij hun belevingswereld of helpen met het verwoorden van wat ze willen zeggen.

Het zou goed zijn om in onze begeleiding nog meer te kijken naar kennisoverdracht en technieken die voor alle kinderen belangrijk kunnen zijn. Je zou bijvoorbeeld willen dat pedagogisch professionals in dagelijkse activiteiten meer inzetten op taalstimulering, bijvoorbeeld door Hanen-principes in te zetten. Als een professional deze technieken niet alleen inzet voor het kind met TOS maar altijd probeert in te zetten, zorgt dat automatisch voor een betere borging van de kennis en vaardigheden. Hiervoor is belangrijk dat pedagogisch professionals effect zien en dat de technieken praktisch

zijn en snel tot resultaat leiden. Goed afstemmen op zowel de pedagogisch professionals zelf als op hun werkwijze is daarbij belangrijk (Zie aanbeveling "Stem af op de pedagogisch professional en investeer in de relatie").



"Het is belangrijk om pedagogisch professionals het gevoel te geven dat zij kunnen aangeven wat ze van jou nodig hebben. Uitleggen dat wat zij leren niet alleen nuttig is voor dit ene kind maar dat ze ook dingen leren die nuttig zijn voor een groot deel van de groep. Dan voelt het minder zwaar en belastend voor de pedagogisch professional".

TIPS

- Geef informatie over hoe je activiteiten opzet die de talige interactie stimuleren, met welke materialen je dit doet en hoe je de ruimte daarop inricht.
- Sluit aan bij de ervaringen van de pedagogisch professionals. En maak de informatie en praktische handvatten die je deelt direct toepasbaar op het kind / de situatie' Bijvoorbeeld: Robbie heeft meer tijd nodig om taal die hij hoort te verwerken en begrijpen. Zorg daarom voor een lager spreektempo, dan begrijpt hij het beter.

Wat kan je doen?

Laat kennis en hulpmiddelen achter op de groep, om kennis binnen het team te verspreiden en te borgen

Betrokkenheid van het team van de pedagogisch professional helpt om gedragsverandering breder te dragen en te borgen. Ook kan het voor de pedagogisch professional fijn zijn om verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van een kind met TOS te delen en informatie samen nog eens na te kunnen lezen of bespreken. Bredere verspreiding en borging van kennis in het team is ook fijn wanneer een kind wisselt van groep of bij personele wisselingen.

Om de kennisdeling en betrokkenheid in het team te bevorderen kan het helpen om fysieke reminders achter te laten van de kennis en hulpmiddelen die je hebt gebracht. Daarmee maak je de expertise die je hebt gebracht zichtbaar en tastbaar. Bijvoorbeeld: een kalender met informatie, een overzicht van strategieën voor op de groep, reminders van een strategie met een plaatje erbij, voorbeeldmateriaal of videomateriaal, een klein verslagje of stukje theorie voor anderen om mee te lezen.

TIPS

- Maak gebruik van kaartjes met reminders of informatiebladen waarop de verschillende strategieën die je hebt aangeboden kort staan uitgelegd.
- Deel pictogrammen van de behandelgroep of geef aan waar pedagogisch professionals zelf pictogrammen vandaan kunnen halen, zoals de website www.sclera.be.
- Laat informatie en adviezen zo veel mogelijk aansluiten bij de werkwijze en materialen die al worden gebruikt op de groepen. Daardoor wordt het voor andere teamleden ook makkelijker om jouw adviezen mee te nemen.
- Geef vooral concrete handvatten, met soms wat achtergrondinformatie. Hou het kort en bondig.
- Deel de basics van de behandelgroep. Bijvoorbeeld door beelden te laten zien van de behandelgroep.



“Door wisselingen van pedagogisch professionals gaat kennis verloren”.



Wat kan je doen?

Stem af op de pedagogisch professional en investeer in de relatie

Het is belangrijk om te bespreken wat een pedagogisch professional prettig of juist vervelend vindt in het ontvangen van informatie, advies of coaching. Goede afstemming én een gelijkwaardige relatie zijn hierbij erg belangrijk. Stem wederzijdse verwachtingen bij de start goed af, maak wensen bespreekbaar en wees flexibel in hoe je jouw aanbod brengt. Sommige pedagogisch professionals vinden het fijn als een ZG-professional iets voordoet, anderen willen het graag zelf proberen of eerst wat theoretische achtergrond horen of lezen. Houd ook rekening met niveauverschillen tussen pedagogisch medewerkers. Schrik tot slot niet van weerstand bij pedagogisch professionals, maar durf het gesprek aan te gaan.

TIPS

- Ga in op de specifieke situatie en mogelijkheden van de pedagogisch professional en wees daarbij flexibel. Goede, up-to-date kennis van de kinderopvang en VVE-programma's is hiervoor noodzakelijk.
- Kijk samen met de pedagogisch professional hoe zij het kind kan volgen, welke benadering het kind nodig heeft en hoe zij hier gelegenheden voor kan creëren. Dit kan aan de hand van beelden die van de pedagogisch professional en het kind gemaakt zijn. Je kan ook eens zelf aan de slag met een kind om iets uit te proberen.
- Stel samen doelen op en bespreek hoe die doelen te bereiken. Stel kleine doelen die direct effect geven en haalbaar zijn.
- Volg eens een (na)scholing op het gebied van coaching of oplossingsgericht werken.

"Aansluiten bij wat de pedagogisch professionals al doen, bij hun programma en werkwijze. De lat niet te hoog leggen, maar kijken wat haalbaar is in deze setting. Je moet zorgen voor een aanbod op maat, passend bij hun werkwijze en dagritme".



"Het eerste gesprek is van groot belang is voor een goede afstemming en opstart met elkaar."

"Het is alsof de pedagogisch professional wil zeggen: de ZG-professional komt toch voor je zoon? Waarom vertelt ze mij wat ik beter kan doen, ik heb toch mijn diploma gehaald?"



Wat kan je doen?

Investeer in lokale netwerken en zorg voor korte en blijvende lijnen

Pedagogisch professionals geven de voorkeur aan korte lijnen en vaste contactpersonen vanuit ZG, waardoor zij sneller kunnen schakelen en de juiste antwoorden of ondersteuning kunnen krijgen. Ook ZG-professionals pleiten voor duurzame samenwerkingsverbanden. Zorg als ZG-professional voor zichtbaarheid van jezelf en je organisatie op locaties en zorg voor laagdrempelig contact. Het kan ook helpen om binnen de ZG van elkaar te weten wie contact heeft gehad met welke kinderopvangorganisatie en welke informatie daarbij gedeeld is.

In dit [schema](#) staat welke routes er zijn naar onderzoek en behandeling bij zorgen om de taalontwikkeling.

“Misschien de verwijzing via het CJG aangeven bij ouders, dat is de kortste route voor pedagogisch professionals en motiveert ouders om hulp te zoeken.”



“Het zijn kleine dingetjes die je kan veranderen, maar je komt iedere keer wel een stapje verder. Als je binnen een organisatie vaker terugkomt zie je ook meer, blijvend effect.”



Meer weten?

www.deelkracht.nl/projecten/samen-met-sociaal-domein-0-5
www.allesovertos.nl

Emailadressen projectleiders:

iduinmeijer@nsdsk.nl

m.blumenthal@kentalis.nl

r.vandenbosch@auris.nl