

# Ervaringsdeskundigen inzetten in de zorg

## Definitie

Op basis van de resultaten van de drie deelstudies (internet literatuurstudie, wetenschappelijke literatuurstudie en interviewstudie) uitgevoerd binnen het Deelkrachtproject Ervaringsdeskundigen Inzetten in de Zorg en de inbreng van ervaringsdeskundigen en professionals uit de ZG-zorg is een definitie voor 'ervaringsdeskundigheid in de zorg' opgesteld.

### Wat is een ervaringsdeskundige?

Iemand die zijn eigen ervaringen gebruikt om een ander te helpen noemen we een ervaringsdeskundige. Ervaring is een belangrijke basis voor ervaringsdeskundigheid. Ervaringsdeskundigheid bestaat uit drie niveaus:

- Niveau 1: Je hebt kennis over iets wat jij hebt meegemaakt. Daarnaast heb je ervaren hoe het is om daarmee te leven.
- Niveau 2: Je hebt naast je eigen ervaringen ook verhalen van anderen gehoord. Bijvoorbeeld over wat anderen met dezelfde ziekte of handicap hebben ervaren. Hierdoor ben jij in staat om namens de groep te spreken.
- Niveau 3: Je hebt geleerd hoe je anderen met jouw ervaring kan helpen. Bijvoorbeeld via een training. Hierdoor kan jij jouw ervaringen deskundig inzetten.

Vanaf niveau 3 noem je iemand ervaringsdeskundige.

### Wat is ervaringsdeskundigheid in de zorg?

Je bent ervaringsdeskundige in de zorg wanneer je jouw ervaringen met een bepaalde ziekte of beperking inzet in de praktijk, dus in direct contact met zorggebruikers en hun naasten, en hebt geleerd hoe je zorggebruikers en hun naasten met jouw ervaringen kan helpen. Als ervaringsdeskundige in de zorg ben je werkzaam bij een zorgorganisatie.

Ervaringsdeskundigen kunnen bijvoorbeeld naast een behandelaar worden ingezet in de begeleiding van een zorggebruiker. Professionals kunnen ook zelf een ervaringsdeskundige zijn, maar alleen wanneer zij hun eigen ervaringen met een ziekte of beperking gebruiken in hun werk en hebben geleerd hoe ze anderen met hun ervaringen kunnen helpen.

Vera Knapen, Lisette van der Heijden & Ana Bonouvrié – Smorenburg  
Deelkrachtproject Ervaringsdeskundigen Inzetten in de Zorg,  
Deelprogramma Doofblind

Referentie: Knapen, V., Van der Heijden, L. & Bonouvrié-Smorenburg, A. (2022).  
**Ervaringsdeskundigen inzetten in de zorg: Definitie.** Deelkracht