

Ervaringsdeskundigen inzetten in de zorg

Leeswijzer

Aanleiding en doel project

In de periode 2020 tot en met 2022 liep binnen het consortium Deelkracht het project 'Ervaringsdeskundigen inzetten'. De aanleiding voor dit project was de zichtbare trend dat binnen verschillende zorgsectoren steeds vaker ervaringsdeskundigen uitgenodigd worden om te participeren in zorg, beleid en onderzoek. Deze samenwerking met ervaringsdeskundigen kan onder andere leiden tot positieve veranderingen in de kwaliteit van zorg. In de zorg voor mensen met een verworven beperking in horen én zien, ook wel doofblindheid¹ genoemd wordt nog weinig gewerkt met ervaringsdeskundigen. Vanuit het Deelkrachtproject 'ervaringsdeskundigheid inzetten' willen we daar verandering in brengen. Het doel van dit project is om uit te zoeken hoe ervaringsdeskundigen succesvol ingezet kunnen worden in **de zorg** voor mensen met verworven doofblindheid.

Projectonderdelen en leeswijzer

Binnen dit project is op drie manieren kennis verzameld over het inzetten van ervaringsdeskundigen; namelijk via een internet literatuurstudie, een wetenschappelijke literatuurstudie en een interviewstudie met ervaringsdeskundigen en professionals. In samenwerking met professionals en ervaringsdeskundigen uit de zintuiglijk gehandicaptenzorg (ZG-zorg) is vanuit de projectgroep voortgebouwd op deze kennis. Het project heeft in totaal zeven producten opgeleverd. In deze leeswijzer geven we toelichting op wat er in de producten te vinden is.

Wilt u een overzichtelijke weergave van het project? In 'Ervaringsdeskundigen inzetten – factsheet' beschrijven wij kort de achtergrond, het doel, de resultaten en het vervolg van het project. De stappen die gezet zijn binnen het project worden overzichtelijk gepresenteerd in een visualisatie.

Voor de belangrijkste bevindingen van de drie studies, en dus een bundeling van de opgedane kennis, kunt u terecht bij het document 'Ervaringsdeskundigen inzetten – belangrijkste bevindingen'. Daarin staat beschreven wat de gevonden perspectieven zijn over wat ervaringsdeskundigheid is, in welke contexten ervaringsdeskundigen functioneren en wat positieve ervaringen zijn.

• In de verslagen worden de termen 'beperking in horen én zien' en 'doofblindheid' door elkaar gebruikt, met dezelfde betekenis. Klik [hier](#) voor de functionele definitie van doofblindheid (Heppe et al., 2021).

In het document 'Ervaringsdeskundigen inzetten – definitie ervaringsdeskundigen in de zorg' geven we een definitie voor ervaringsdeskundigheid in het algemeen en wat dit betekent in de zorg. Deze definitie is gebaseerd op de opgehaalde kennis uit de drie studies in combinatie met de inspraak van ervaringsdeskundigen en professionals uit de ZG-zorg.

In het document 'Ervaringsdeskundigen inzetten – randvoorwaarden' presenteren we de randvoorwaarden voor het inzetten van ervaringsdeskundigen met verworven doofblindheid in de zorg. De randvoorwaarden zijn, net zoals de definitie, tot stand gekomen op basis van bevindingen uit de drie studies en de inspraak van ervaringsdeskundigen en professionals uit de ZG-zorg.

Tenslotte zijn de resultaten van de drie studies (internet literatuurstudie, wetenschappelijke literatuurstudie en interviewstudie) terug te lezen in de volgende documenten; namelijk 'Ervaringsdeskundigen inzetten – internet literatuurstudie', 'Ervaringsdeskundigen inzetten – wetenschappelijke literatuurstudie' en 'Ervaringsdeskundigen inzetten – interviewstudie'.

De documenten zijn opgesteld ten behoeve van het schrijven van de eerdergenoemde producten, waaronder de randvoorwaarden. **Let op:** deze documenten zijn bedoeld als naslagwerk en bevatten slechts één perspectief. Deze documenten zijn bedoeld voor geïnteresseerden die op zoek zijn naar meer verdieping over het onderwerp.

Meer informatie

Voor meer informatie over het project kan je contact opnemen met:

Vera Knapen (projectleider, onderzoeker Kentalis)
v.knapen@kentalis.nl

Lisette van der Heijden (onderzoeker Kentalis)
lis.vanderheijden@kentalis.nl