

Tips voor **communicatie** met mensen die een **bepkering** hebben in **horen én zien**

Bent of kent u iemand met een beperking in horen én zien (doofblindheid)? Op deze kaart staan handige tips die u kunnen helpen om op een gelijkwaardige manier in gesprek te zijn of contact te maken.

Wanneer gesproken taal niet mogelijk is, kan een tolk of begeleider ondersteuning bieden. Let op dat u in gesprek blijft met de persoon met doofblindheid, en niet met de tolk of begeleider.

Tips

Aangaan van een gesprek

- Ga voor iemand staan en maak contact door zijn naam te noemen of leg uw hand op zijn schouder of bovenarm.
- Sta of zit op gelijke gesprekshoogte of ooghoogte.
- Zorg voor voldoende licht, vooral op uw gezicht.
- Vraag hoe de ander communiceert.
- Vertel wie u bent en wat u wilt.
- Praat rustig en duidelijk; harder praten helpt meestal niet.
- Gebruik korte zinnen.
- Kijk elkaar aan in het gesprek en laat u niet afleiden.
- Neem de tijd, want een gesprek duurt vaak wat langer.

In gesprek zijn

- Vertel waar het gesprek over gaat.
- Hou het bij één onderwerp tegelijk.
- Laat merken dat u luistert.
- Laat elkaar uitpraten.
- Check of u elkaar goed begrepen hebt.

Afronding of onderbreking van een gesprek

- Laat de ander weten dat u (even) weggaat.
- Laat de ander ook weten dat u weer terug bent.

Wilt u de animatie bij deze tipkaart zien?

Scan de QR-code of
klik op de afbeelding



Wilt u meer informatie over doofblindheid?

Ga dan naar www.dbconnect.info

Verantwoording

Deze tipkaart is tot stand gebracht met de samenwerkende partners van Deelkracht, DB-connect en Kennis over Zien.

