

# Tips voor **communicatie** met mensen die een **beperking** hebben in **horen én zien**

**Bent of kent u iemand met een beperking in horen én zien (doofblindheid)? Op deze kaart staan handige tips die u kunnen helpen om op een gelijkwaardige manier in gesprek te zijn of contact te maken.**

**Wanneer gesproken taal niet mogelijk is, kan een tolk of begeleider ondersteuning bieden. Let op dat u in gesprek blijft met de persoon met doofblindheid, en niet met de tolk of begeleider.**

## **Tips**

### **Aangaan van een gesprek**

- Ga voor iemand staan en maak contact door zijn naam te noemen of leg uw hand op zijn schouder of bovenarm.
- Sta of zit op gelijke gesprekshoogte of ooghoogte.
- Zorg voor voldoende licht, vooral op uw gezicht.
- Vraag hoe de ander communiceert.
- Vertel wie u bent en wat u wilt.
- Praat rustig en duidelijk; harder praten helpt meestal niet.
- Gebruik korte zinnen.
- Kijk elkaar aan in het gesprek en laat u niet afleiden.
- Neem de tijd, want een gesprek duurt vaak wat langer.

## In gesprek zijn

- Vertel waar het gesprek over gaat.
- Hou het bij één onderwerp tegelijk.
- Laat merken dat u luistert.
- Laat elkaar uitpraten.
- Check of u elkaar goed begrepen hebt.

## Afronding of onderbreking van een gesprek

- Laat de ander weten dat u (even) weggaat.
- Laat de ander ook weten dat u weer terug bent.

## Wilt u de animatie bij deze tipkaart zien?

Scan de QR-code of  
klik op de afbeelding



## Wilt u meer informatie over doofblindheid?

Ga dan naar [www.dbconnect.info](http://www.dbconnect.info)

## Verantwoording

Deze tipkaart is tot stand gebracht met de samenwerkende partners van Deelkracht, DB-connect en Kennis over Zien.

