

Stappenplan **aanvraag tolkuren UWV**

Stap 1: Bereid de aanvraag goed voor

- Begin op tijd met de aanvraag van tolkuren, vooral bij een volle schoolweek. Start er, indien mogelijk, een half jaar van tevoren mee.
- Verzamel wat je nodig hebt:
 - o De DigiD van de tolkgebruiker. Deze is aan te vragen via www.digid.nl.
 - o Een medisch rapport of audiogram (op te vragen bij KNO-arts/Audiologisch Centrum of CI-team) (per post toesturen aan het UWV).
 - o Getekend bewijs van inschrijving van school of opleiding (uploaden in mijn.uwv.nl).
 - o Getekende arbeidsovereenkomst en opleidingsplan (bij mbo/beroepsbegeleidende leerweg, bbl).
 - o Arbeidscontract (bij bijbaantje, per post toesturen aan het UWV).

Stap 2: Vraag tolkuren aan bij het UWV

- Ga naar mijn.uwv.nl, log in en kies voor de optie 'aanvragen'. Kies vervolgens voor 'voorziening of vergoeding'. Je komt dan in het aanvraagformulier. Doe de aanvraag op het BSN-nummer van de tolkgebruiker. Je kunt ook naar uwv.nl/tolk gaan. Kies voor 'tolkuren aanvragen voor onderwijs'. Scroll naar de button 'tolkuren aanvragen'. Als je inlogt via DigiD kom je nu automatisch terecht in het aanvraagformulier.

In stap 4 van de aanvraag kun je aangeven waarvoor je uren wilt aanvragen (werk-, onderwijs- of leefuren).

1. Vraag aan:

- a. Onderwijsuren
- b. Leefuren, deze zijn bijvoorbeeld nodig voor schoolreisjes
- c. Werkuren (alleen bij mbo/bbl) of voor een bijbaan. Als je een bijbaan hebt en daar tolkuren wilt inzetten, lever dan ook je arbeidscontract aan.

Vraag in elk geval altijd onderwijs- en leefuren aan. Voor de aanvraag van leefuren, onderwijsuren en werkuren moet je telkens het formulier opnieuw doorlopen. Je hoeft niet aan te geven of je tolkuren voor een schrijftolk of voor een tolk gebarentaal aanvraagt.

EN

2. Stuur de volgende documenten naar het UWV:

- a. Het inschrijfdocument school/opleiding. Deze kun je uploaden via mijn.uwv.nl, in het aanvraagformulier.
- b. Het medisch verslag stuur je per post naar het UWV. Het adres staat in het aanvraagformulier van het UWV.

EN

3. Je krijgt binnen 8 weken een antwoord via mijn.uwv.nl. Om een melding te krijgen van dit antwoord, moet je de meldingen aanzetten in je berichtenbox via mijn.overheid.nl. Soms belt het UWV nog om de aanvraag door te spreken.

Wil je het antwoord per post ontvangen? Bel of chat dan met het UWV om dit aan te geven.

Stap 3: Kijk hoeveel tolkuren je krijgt

- Voor basisonderwijs (po), voortgezet onderwijs (vo), hbo en wo heb je recht op 1000 onderwijsuren.
- Voor mbo zijn dit 1600 onderwijsuren.
- Je hebt recht op 30 leefuren per jaar.
- Heb je een arbeidscontract? Dan krijg je 15% van je werkuren (per jaar) als tolkuren.

Onderwijsuren vraag je één keer aan en worden vervolgens automatisch jaarlijks toegekend. Je krijgt jaarlijks van het UWV een mail met de vraag of alles naar wens verloopt en of de uren voor het volgende schooljaar weer nodig zijn. Je houdt de tolkuren zo lang je je opleiding volgt en onder de 30 jaar oud bent. Als je switcht van school of opleiding, bijvoorbeeld als je van de basisschool naar de middelbare school gaat, of van de middelbare school naar mbo/hbo, vraag je opnieuw tolkuren aan.

Leefuren hoef je ook maar 1 keer aan te vragen (niet jaarlijks). Gebruik uren alleen voor het doel waarvoor ze zijn toegekend. Leefuren en arbeidsuren kunnen waar nodig ook in het buitenland worden ingezet (bijvoorbeeld bij deelname aan congressen).

Stap 4: Controleer of jouw situatie extra aandacht vraagt

- Mbo/bbl: je hebt onderwijs- én werkuren nodig, want je hebt een arbeids-overeenkomst. Hiervoor moet je het formulier tweemaal doorlopen.
- Mbo/beroeps opleidende leerweg (bol): je hebt alleen onderwijsuren nodig. Je loopt stage en hebt geen arbeidsovereenkomst.
- Ouder dan 30 jaar: Je hebt alleen recht op onderwijsuren via Wajong Leven-Lang-Leren-Traject of als je studiefinanciering ontvangt. In deze gevallen beoordeelt het UWV of de gevraagde uren kunnen worden toegekend. Dit kan per individu verschillen.

Stap 5: Account bij Tolkcontact

- Je krijgt na goedkeuring van het UWV automatisch een account bij Tolkcontact.
- Hier zoek je tolken en worden je uren bijgehouden. Vraag, indien nodig, op tijd extra uren aan.

Stap 6: Aanvraag extra tolkuren

- Log opnieuw in op mijn.uwv.nl.
- Ga naar 'voorzieningen aanvragen'. Kies: 'Ik ontvang deze voorziening al en heb extra uren nodig'.
- Leg uit waarom je extra uren nodig hebt. Schat in hoeveel extra uren je nodig hebt. Als je bijvoorbeeld nog 6 weken opleiding hebt en gemiddeld 20 uur per week een tolk inzet, vraag dan $6 \times 20 = 120$ tolkuren aan.
- Het UWV hanteert hierbij als uitgangspunt dat extra tolkuren de maatschappelijke participatie in Nederland bevorderen. Er worden per dag maximaal 8 uur aanvullende uren toegekend. Extra tolkuren kunnen, als het leefuren betreft, niet worden ingezet in het buitenland.

Let op: Verandert er iets in je opleiding of situatie? Meld dit meteen bij het UWV. Hulp nodig? Neem contact op met het UWV. Kies bij telefonisch- of chat-contact voor Wajong in het keuzemenu. Er is namelijk geen aparte optie 'voorzieningen'.

Extra informatie

- Als je (extra) uren worden afgewezen, neem dan contact op met het UWV. De arbeidsdeskundige heeft een rapport geschreven over de afwijzing. Daarin staat uitgelegd waarom de uren zijn afgewezen.
- Als het UWV denkt dat er iets niet klopt rondom je tolkuren, dan krijg je een brief (digitaal in mijn.uwv.nl). Je ontvangt hierover dan ook een e-mail van het UWV.
- Je kunt deze aanvraag ook doen als je nog geen verblijfsstatus hebt. Doe je aanvraag dan op papier (niet digitaal). Het vakje 'DigiD' vul je dan niet in. Soms worden tolken in dit geval door de gemeente betaald. Als de asiel-procedure loopt, kan het COA ook een tolk aanvragen.